



NORMATIVA D'ACCÉS I VISITA AL MUSEU PICASSO DE BARCELONA

Objecte

Definició de les normes per accedir i visitar el Museu Picasso de Barcelona.

Per vetllar pel bon funcionament del Museu, la convivència, el respecte i el civisme, i per protegir el valor patrimonial conservat a l'interior del recinte, la Fundació Museu Picasso de Barcelona, d'acord amb la legislació general vigent i amb les normatives municipals de l'Ajuntament de Barcelona, ha establert un seguit de normes bàsiques que s'han de tenir en compte durant la visita.

Per a l'accés i la visita al Museu Picasso de Barcelona, és obligatori respectar les normes establertes en aquest document, aprovat pel Patronat de la FMPB, en data 20 d'abril de 2026.

Accedir a les instal·lacions del Museu implica l'acceptació d'aquestes normes.

Les persones tenen dret a ésser admeses en els establiments oberts al públic en les mateixes condicions objectives per a totes les persones, sempre que la capacitat d'aforament ho permeti i que no es doni cap de les limitacions generals d'accés¹, com ara per raons de seguretat, o per evitar l'alteració de l'ordre públic.

Àmbit d'aplicació

Aquesta normativa serà d'aplicació per a:

- Les persones visitants del Museu.
- Tota persona o grup autoritzat a utilitzar certs espais del Museu per a reunions, recepcions, conferències, concerts, espectacles o activitats diverses.
- Tota persona aliena al Museu, present a l'establiment, encara que sigui per raons professionals.

Condicions de la visita:

Entrades

- L'accés al Museu requereix disposar d'una entrada, que haurà de ser mostrada al personal de control d'accés. Cal guardar l'entrada durant la visita.



- L'adquisició de l'entrada comporta l'acceptació íntegra de la normativa del Museu.
- L'entrada és intransferible.
- Els preus d'entrada, així com les condicions d'exempcions o bonificacions, són els establerts per la Fundació Museu Picasso de Barcelona, i consten en un lloc visible de l'espai d'acollida de públic i a la pàgina web del Museu.
- Les persones beneficiàries de bonificacions o exempcions en el preu de l'entrada hauran de presentar a la taquilla la corresponent acreditació oficial vàlida i autoritzada. En cas contrari s'abonarà la tarifa sencera.
- L'entrada al Museu és vàlida només pel dia i hora indicats al tiquet.
- Les entrades es poden comprar fins a 30 minuts abans del tancament del Museu.
- Un cop validada l'entrada en un punt de control d'accés no serà possible sortir del Museu i tornar-hi a entrar.
- En el cas de venda anticipada d'entrades, el no ús del servei per causa imputable al comprador, no donarà dret a la devolució dels imports de les entrades no utilitzades.
- Resta prohibida la revenda d'entrades per qualsevol mitjà. Els únics canals oficials per a l'adquisició d'entrades són la pàgina web oficial <https://museupicassobcn.cat/>; les taquilles situades al mateix recinte i les màquines d'autoventa ubicades també al Museu.
- No es reconeix la validesa d'entrades adquirides mitjançant plataformes de tercers, operadors no autoritzats o llocs webs de revenda. La Fundació Museu Picasso de Barcelona no es fa responsable de l'autenticitat, sobrepreu o validesa de les entrades adquirides fora dels canals oficials.
- Les entrades que estiguin manipulades o de les quals se'n faci un mal ús, podran ser retirades i no donaran accés al museu, sense dret a reemborsament ni compensació i sens perjudici de la responsabilitat legal que es pugui derivar del seu ús fraudulent.
- El tancament ocasional d'alguna sala o part del Museu per raons de manteniment o necessitat de servei, serà degudament informat als visitants i no suposarà descomptes ni reembossament de l'import de l'entrada.
- El Museu dona entrada preferent a les persones amb mobilitat reduïda i als seus acompanyants, en les cues d'accés a l'equipament.



- No es permetrà l'accés als menors de 14 anys sense l'acompanyament d'una persona adulta.
- Les persones visitants hauran de comportar-se de manera correcta durant la visita, evitant destorbar la resta de visitants, i hauran d'atendre en tot moment les instruccions del personal del Museu.
- A les sales no es pot córrer ni cridar, per evitar accidents i per no molestar la resta de visitants.
- Amb la finalitat de protegir i conservar el patrimoni, no està permès tocar els objectes en exhibició, excepte aquells objectes exposats per aquest ús, i es mantindrà la distància de seguretat indicada. Cal guardar una distància prudencial, evitar tocar-les o assenyalar-les amb objectes punxants (llapis, bolígrafs, bastons, paraigües).
- No es pot accedir al Museu amb cap sistema de mobilitat rodada, com ara bicicletes, monopatins, patins o qualsevol altre enginy de transport elèctric (que s'han de deixar dins els armariets), excepte els que siguin necessaris per a les persones amb mobilitat reduïda.
- En cas d'evacuació, cal seguir les instruccions del personal del Museu.
- El Museu disposa d'un aparell desfibril·lador. En cas de necessitat, cal dirigir-se al personal d'informació del Museu.
- No es pot accedir al Museu despullat/despullada o parcialment despullat/despullada ⁱⁱ.

El Museu és un espai vídeo vigilat de conformitat amb el que s'estableix a l'annex 1, i per aquest motiu la persona visitant haurà de ser identificable en tot moment.

- No es pot circular pel Museu sense calçat.
- No es pot entrar al Museu amb animals, llevat dels gossos pigall i gossos d'assistència.
- No està permès fumar en cap espai del Museu (tabac o altres sistemes electrònics).
- No està permès asseure's al terra, obstaculitzant el pas, tret de dinàmiques específiques conduïdes per personal del Museu.
- A les àrees d'exposició només es poden realitzar fotografies sense flash. L'ús de trípodos o equips professionals s'haurà d'autoritzar expressament.
- No és permès captar ni difondre imatges d'altres persones presents a les sales, amb cap tipus de dispositiu incloent-hi grups escolars, famílies o qualsevol altre visitant



que no hagi donat el seu consentiment previ. Igualment, no és permès captar ni difondre imatges del personal del museu sense autorització prèvia.

- No és permesa l'activitat publicitària, promocional o comercial no autoritzada pel Museu.
- No està permesa qualsevol tipus de manifestació política o religiosa.

Materials i productes no autoritzats:

- Armes de qualsevol tipus, incloses les de defensa personal.
- Accessoris per a filmar o fer fotografies, tipus "pal selfie", estabilitzadors de càmeres fotogràfiques, trípodes, o qualsevol tipus d'equip professional.
- Paraigües, excepte aquells que siguin plegables i es puguin guardar a la bossa de mà, pilotes i llanternes.
- Envasos de vidre.
- Projectors de raig làser.
- Qualsevol objecte o material que pugui generar alarma i/o que el personal de seguretat consideri que pot ser un risc per a les obres o les persones.
- Motxilles porta nadons portades a l'esquena.
- Cadires plegables o bastons cadira, tret de les utilitzades per persones grans o amb mobilitat reduïda.
- No es permetrà la introducció al Museu de menjars i begudes de qualsevol tipus

Consigna

- El Museu disposa de servei de consigna d'ús gratuït per guardar els objectes personals que per causa de la seva mida o per motius de seguretat no poden introduir-se a les sales.
- Tots els objectes dipositats hauran de ser retirats abans del tancament.
- El Museu no assumeix la custòdia dels objectes i no es fa responsable dels objectes dipositats al servei de consigna. Els objectes que no siguin retirats de la consigna al



tancament del Museu seran considerats com a objectes perduts i es seguirà el protocol intern d'objectes perduts del museu, que s'adjunta com annex 2.

- No disposem de zona per aparcar vehicles com patinets
- No es pot accedir a les sales del Museu amb motxilles, maletes, bosses i paquets de dimensions superiors a 30x30x25 cm. La mides màximes per dipositar a consigna són 56 x 45 x 25 cm.

GRUPS

Les visites en grup només es podran fer amb reserva prèvia.

Reserves:

- Correu electrònic: museupicasso_reserves@bcn.cat
- Telèfon 93 256 30 22. Horari d'atenció de dilluns a divendres, de 9 a 18 h.
- En cas de no poder fer la visita, cal avisar amb antelació per tal d'anul·lar-la.

Grups:

- Es considera grup un mínim de 10 persones i un màxim de 20. Si el grup és més nombrós, caldrà dividir-lo.
- En cap cas s'admetrà que grups que no hagin fet reserva prèvia es dissolguin en subgrups i vulguin accedir-hi com a visitants individuals.
- No són vàlides les entrades individuals adquirides al web per a grups de més de 9 persones.

Pagament

- Es farà un únic pagament per anticipat per a tot el grup.

Accés

- L'entrada dels grups és pel carrer de Montcada, núm. 17.

Accés restringit per a grups

- No s'admeten grups els dies o horaris en què el Museu és d'accés gratuït.

Normes d'acollida de grups

- **El grup ha d'arribar puntualment** a l'hora de la reserva. En cas de retard, cal avisar al telèfon de reserves: 93 256 3022.



- **En arribar al Museu**, el grup esperarà al punt de trobada del Palau Baró de Castellet, mentre la persona responsable fa les gestions prèvies a la visita.
- **La persona responsable del grup portarà una acreditació que li serà lliurada a l'entrada.** L'haurà de portar ben visible durant tota la visita i romandre en tot moment amb el seu grup.
- **La persona responsable haurà de fer-se càrrec del seu grup durant tota la visita** i assegurar-se que mantingui un volum i comportament adequats, a fi de no destorbar la resta de visitants.
- **El Museu es reserva** el dret d'impedir, momentàniament, l'accés de grups a les sales com a mesura per controlar l'afluència de públic.
- **El personal de sala** treballa per facilitar la visita i resoldre qualsevol dubte. Caldrà seguir les seves instruccions.
- **L'explicació a l'interior de les sales de La Col·lecció del Museu i les exposicions temporals només es podrà portar a terme per** guies oficials amb acreditació de la Generalitat de Catalunya i a docents amb autorització (Decret 5/1998).
- **Els grups que segueixin una visita** guiada hauran de portar radioguies o bé llogar-les al Museu.
- **No es pot entrar amb begudes ni menjar** a les sales.
- **No es permet entrar a les sales amb motxilles ni bosses més grans de 30 x 30 cm.** Les pertinences del grup es poden deixar a la consigna de grups. Cada grup tindrà un armari per deixar totes les seves pertinences juntes i retirar-les alhora. El responsable es farà càrrec de la clau de l'armari. Si el grup fos més nombros de 20, caldrà dividir-lo abans de deixar les motxilles a la consigna.
- **Un cop finalitzada la visita**, el grup ha d'esperar de nou al punt de trobada del Palau Baró de Castellet. En aquest punt pot seure, rebre les explicacions pertinents i treballar. Per motius de seguretat i per no destorbar la fluïdesa de pas, no es permet esperar-se a les escales de sortida.

Atenció al públic

El personal d'atenció al públic disposa d'informació sobre els serveis i espais del Museu, per la qual cosa es recomana dirigir-se a aquest personal per fer qualsevol consulta, així com qualsevol suggeriment que es cregui oportú.

Es recomana consultar el lloc web del *Museu* (www.museupicasso.bcn.cat/es) abans de realitzar la visita per confirmar els horaris de funcionament, exposicions, horaris de tancament, programació especial, etc.



Annex 1. Sistema de videovigilància mitjançant càmeres

El Museu pot dur a terme el tractament d'imatges a través de sistemes de càmeres amb fins de videovigilància, amb la finalitat de preservar la seguretat de les persones i béns en els seus espais, així com de les seves instal·lacions i el seu patrimoni, a l'empara de l'article 22 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals i d'acord amb la informació que es facilita en els cartells instal·lats en les diverses dependències del Museu.

Annex 2. Protocol de tractament d'objectes perduts

El protocol estableix com s'han de rebre, registrar, custodiar i entregar els objectes perduts trobats a les instal·lacions, garantint seguretat, traçabilitat i compliment normatiu.

Els objectes es classifiquen segons la seva naturalesa:

Objectes orgànics

Són rebutjats de manera immediata per motius d'higiene i no es registren.

Objectes de valor

Inclouen carteres, joies, dispositius electrònics, diners en efectiu i similars. Es registren de seguida i es comunica la seva existència a la Guàrdia Urbana, que n'ha de fer la recollida abans del tancament. L'entrega es formalitza amb acta signada.

Documentació personal

Com DNI, passaport, permisos i targetes personals.

Es registra i custodia durant un temps limitat. Si no es recupera, es lliura a la Guàrdia Urbana o Mossos d'Esquadra amb la corresponent acta.

Resta d'objectes

Es registren en el llibre o sistema de control aplicant el principi de quatre ulls. Es custodien en un espai segur amb videovigilància i es mantenen fins al primer dilluns de cada mes.

Cada primer dilluns de mes, tots els objectes no reclamats es traslladen al Departament d'Objectes Perduts de l'Ajuntament de Barcelona, documentant el lliurament.

L'espai de custòdia només s'obre i es tanca sota supervisió del/de la Cap de Seguretat i del/de la Coordinador/a de Vigilància, que signen el control corresponent. Aquest procés es realitza sempre amb el principi de quatre ulls per garantir la integritat i traçabilitat.



Notes de peu de pàgina

ⁱ Art. 54.3 de l'Ordenança Municipal de les Activitats i Establiments de Concurrencia Pública:

Article 54. Aforaments màxims i altres limitacions generals d'accés als establiments

3. De confirmat amb allò que estableix l'article 16.4 de la Llei 10/1990, els titulars i els organitzadors d'espectacles i activitats recreatives també han d'impedir l'accés en els casos següents:

a) A les persones que manifestin actituds violentes i, en especial, a les que es comportin de forma agressiva o provoquin aldarulls, les que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals, i les que portin robes o símbols que incitin a la violència, el racisme o la xenofòbia en els termes previstos en el Codi Penal.

b) A les persones que hagin produït situacions de perill o causat molèsties a altres usuaris o espectadors i, en especial, a les que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit, així com les que mostrin signes evidents d'estat d'embriaguesa.

Art. 52 del Decret 112/2010, Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives:

1. Les persones titulars dels establiments oberts al públic, les organitzadores dels espectacles públics i de les activitats recreatives, o els responsables designats per aquestes, resten obligades a impedir-hi l'accés a:

a) Les persones que vulguin accedir-hi un cop superat l'aforament màxim autoritzat establert a la llicència.

b) Les persones que manifestin actituds violentes o que incitin públicament a l'odi, la violència o la discriminació per motius de naixement, raça, sexe, religió, opinió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra condició o circumstància social o personal, i, en especial, a les que es comportin de manera agressiva o provoquin aldarulls a l'exterior o a l'entrada, a les que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals i a les que portin robes, objectes o símbols que incitin a la violència o suposin apologia d'activitats contràries als drets fonamentals reconeguts a la Constitució.

c) Les persones que mostrin símptomes d'embriaguesa o que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit.

d) Les persones que no compleixin les condicions d'edat mínima requerida, d'acord amb el que preveu l'article següent.

2. Si alguna persona es troba dins de l'establiment obert al públic o al lloc on es realitza l'espectacle públic o l'activitat recreativa en les condicions a què es refereixen els paràgrafs anteriors d'aquest article, la persona titular, organitzadora o responsable ha d'expulsar-la, per a la qual cosa pot requerir l'assistència de la policia de Catalunya.

Altres establertes per la normativa vigent

ⁱⁱ Es tindrà en consideració l'article 74 bis de l'Ordenança municipal de la Convivència Article 74 bis. Normes de conducta

1. Resta prohibit anar despullat o despullada o gairebé despullat o despullada pels espais públics, llevat d'autoritzacions per a llocs públics concrets, mitjançant Decret d'Alcaldia.

2. Així mateix, resta prohibit transitar o estar-se en els espais públics només en banyador o una altra peça de roba similar, tret de les piscines, les platges o els altres llocs on sigui normal o habitual estar-s'hi amb aquesta peça de roba.